



REFERÊNCIA: RELATÓRIO – CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011

PERÍODO: SETEMBRO/2016

	DIAS																														TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																																	
Itinerário																															2	2	
Tabela horária	14																				2									4	20		
Outros	1				1																											2	
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																																	
Buraco																																0	
Conduta do motorista	7	5	4		3			2	4						3					4		7		1	1	1	2					44	
Conduta do passageiro																																	0
Descumprimento de horário	22	4	1		5	2		1	1	1	1	1	1	2	1				3	2	3		3		1	2	1			30	88		
Descumprimento de itinerário	9	1	1					2	2	1		13	3		2					1									1		2	38	
Descumprimento de parada	7	2	3		2	2		1	1	3		3	1	2	1				1	3	2		1	1		1	1			2	40		
Descumprimento de viagem																																	0
Desvio em via																																	0
Evasão																																	0
Lotação	1	2	5						1					1						1													11
Manutenção dos veículos	3				1			1			1																						6
Placa informativa / letreiro											1																						1
Plataforma			1		1		1							1	1	1				1									2			9	
Problema com cobrador																																	0
Van														1																			1
Outros																		1	1									1					3
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																																	
Acompanhamento	4	0			1	1			2				2	2	1								1	1	1			1			1	18	

